

Autorizzazione. N. : \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_



**Sapi Srl**

Sede Operativa: Via I° Maggio n. 26, 20028, San Vittore Olona (MI)  
Sede Legale: Via Giovanni XXIII n. 21/A, 20014, Nerviano (MI)  
E-mail: [supporto@sapionline.it](mailto:supporto@sapionline.it) - Tel. 0331422853 / P. IVA 11001140158

### RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE: RESO MERCE o RECESSO

(Compilare la presente richiesta in ogni sua parte ed inserirla nel pacco unitamente ai prodotti)

Ragione Sociale / Nominativo:	
Indirizzo	
Telefono:	
Mail:	
Numero DDT o fattura con cui è stata fatta la consegna:	

CODICE PRODOTTO	QTA'	DESCRIZIONE (in caso di materiale difettoso, specificare il difetto)

Causale:	<input type="checkbox"/> RESO PER SOSTITUZIONE <input type="checkbox"/> RICHIESTA DI RECESSO
----------	---

Spedire a:	SAPI SRL - via I° maggio, 26 20028 San Vittore Olona (MI)
------------	---

**In caso di RESO PER SOSTITUZIONE, si procederà alla sostituzione degli articoli che manifesteranno difettosità e/o rotture, ad eccezione di quelli che:**

- Dall'esame del reparto tecnico di verifica riscontrino una manomissione o la rilavorazione effettuata da terzi;
- Avranno utilizzato a fondo la polvere di toner contenuta nella cartuccia. Qualora si riscontri che la polvere sia stata consumata fino al 70% del contenuto iniziale, la cartuccia è considerata "vuota"; verrà ovviamente sottoposta all'operazione di verifica del peso;
- Non siano di nostra produzione ovvero siano prodotti "originali" o riferibili ad altri "produttori/rigeneratori";
- Presenteranno "corpi estranei" all'interno della cartuccia medesima. Ci riferiamo a: fermagli, punti metallici, strappi di carta, etc., ovvero a piccoli incidenti dei quali l'utilizzatore potrebbe non accorgersene,
- Presenteranno l'apposito sigillo ancora integro e la cartuccia, mai utilizzata, anch'essa integra.
- Si presenteranno danneggiate per cause non addebitabili al processo produttivo, quali ad esempio per trasporto.

**In caso di RICHIESTA DI RECESSO, vale quanto segue:**

Verranno prese in considerazione solo richieste pervenute entro 14 giorni dal giorno di ricezione della merce, salvo che i prodotti, consegnati sigillati, non siano stati messi in funzione e sia mantenuta l'integrità originale della merce. In questo caso, l'**Utente/Consumatore** dovrà rispedire a sue spese il/i prodotto/i in confezione integra e non danneggiata, pena la mancata accettazione della richiesta. Sapi Srl provvederà ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo corrispondente al valore della merce risultante dalla fattura. Nel suddetto importo non saranno comprese le spese di spedizione. In caso di **Utente/Professionista**, salvo accettazione della restituzione della merce erroneamente acquistata, i prodotti verranno accreditati al 70% del valore di acquisto e il suddetto credito verrà utilizzato per la creazione di un nuovo ordine.

**Data e Luogo**

**Firma**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_